

REGOLAMENTO INTERNO
IL RISPETTO DELLE REGOLE TUTELA IL BENESSERE E LA TRANQUILLITA' DI TUTTI
GLI OSPITI

NORMA PRIMARIA.

L'ingresso al campeggio comporta l'accettazione e la piena osservazione del presente regolamento, quindi prima di decidere se soggiornare si prega di prendere attentamente visione del listino prezzi, degli orari e delle norme interne. Il campeggiatore assegnatario della piazzola ne accetta l'ubicazione e la dimensione. Le tariffe di soggiorno sono quelle esposte dalla direzione sull'apposita tabella all'ingresso del campeggio

Il presente regolamento è portato a conoscenza dei Clienti, è disponibile per la visione presso l'edificio principale dei servizi.

L'atto dell'entrata in agriturismo ne è accettazione senza riserve da parte del Cliente, anche nel caso non lo richieda espressamente in visione, essendo ufficialmente reperibile in anticipo sul sito internet indicato anche fuori dall'ingresso dell'agriturismo.

Art. 1 - Regole di cancellazione della prenotazione

- Fino a 10 giorni prima della data di arrivo: la cancellazione è gratuita – non verrà addebitato alcun costo.
- Fino a 4 giorni prima della data di arrivo: la cancellazione implica un addebito del 50% dell'importo totale della prenotazione.
- All'interno dei 3 giorni prima della data di arrivo: la cancellazione implica un addebito del 100% dell'importo totale della prenotazione.

L'importo verrà addebitato in automatico nei 30 giorni successivi al periodo di soggiorno, sulla carta di credito utilizzata per la prenotazione, avvisando della procedura in corso.

Art. 2 - Pagamento del soggiorno

È possibile pagare il soggiorno anticipatamente sul nostro sito internet, con Carta di Credito o PayPal.

Se il pagamento non è anticipato, il saldo della prenotazione avviene il giorno dell'arrivo in struttura durante il check-in, oppure a discrezione della Direzione qualche giorno dopo per soggiorni lunghi.

In struttura è possibile pagare con Carta di Credito, oppure in contanti fino ad € 1.999,00 (in ottemperanza alle leggi italiane). Carte di Credito accettate: Visa, Mastercard, Maestro, American Express.

Non accettiamo assegni.

Non è previsto il versamento di una caparra, a meno di soggiorni lunghi, per i quali potrebbe essere richiesta a discrezione della Direzione.

Il periodo prenotato, anche se non usufruito interamente, dovrà essere saldato.

Art. 3 - Accesso all'Agriturismo

Per l'ingresso all'agriturismo è obbligatoria l'autorizzazione della Direzione, da contattare prima di entrare: all'ingresso sono presenti molti cartelli che indicano le modalità di contatto possibili.

All'atto dell'arrivo ogni persona deve consegnare alla reception, nell'orario di apertura, un documento d'identità valido per le registrazioni previste dalla legge (la non osservanza costituisce violazione di norme del codice penale), tale incombenza non va fatta se i documenti sono stati inviati al momento della prenotazione.

Non è consentita l'entrata a minorenni non accompagnati da persona adulta che ne sia legalmente responsabile.

L'accesso e la presenza in agriturismo di persone non autorizzate comporta la violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza, dell'art. 614 C.P. (violazione di domicilio), dell'art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici), dell'art. 624 C.P. (furto di servizi) e del reato di truffa contrattuale.

L'accesso e l'uscita dall'agriturismo è consentita solo attraverso gli appositi ingressi.

È severamente vietato scavalcare le recinzioni perimetrali dell'agriturismo.

Art. 4 – Orari di ingresso e di partenza

INGRESSO: dopo le ore 12:00 del giorno di arrivo, entro e non oltre le ore 21.00 della sera.

PARTENZA: entro le ore 12:00 del giorno di partenza.

Le piazzole prenotate possono essere occupate a partire dalle ore 12:00.

Il mancato check-in, senza preavviso, entro le ore 16, comporterà l'annullamento automatico della prenotazione e darà alla Direzione la facoltà di riassegnazione della piazzola.

Si richiede in ogni caso pazienza per qualche minuto di attesa se l'equipaggio fosse in ritardo con le operazioni di sgombero della piazzola.

Se la partenza non avviene entro il termine giornaliero previsto (entro le ore 12:00), il cliente è tenuto a pagare anche il soggiorno del giorno di partenza, a meno di accordi anticipati col la Direzione. Se necessario, per consentire le procedure di check-out, dopo tale orario la Direzione può autorizzare la sosta gratuita in aree di parcheggio interne al campeggio.

Art. 5 – Permanenza minima e massima

La permanenza minima in Agricampeggio è di 2 notti ed è previsto un limite massimo di 45 notti consecutive. Per periodi più corti o più lunghi, occorre accordarsi con la Direzione per valutarne la fattibilità.

Art. 6 – Limiti equipaggi per piazzola

Non è consentito l'insediamento di più di un equipaggio per ciascuna piazzola.

In dettaglio: su ogni piazzola sono ammessi al massimo n.04 adulti, e n.04 bambini di età inferiore a 14 anni, e n.01 veicolo tra camper, o caravan, o van , o auto con tenda da tetto.

Art. 7 – Regolamento per gli animali

A) Cani e gatti devono essere muniti di vaccinazione e apposito libretto sanitario da presentare alla direzione.

B) Non è consentito portare cani e gatti a passeggio all'interno del campeggio ed e' obbligatorio tenerli nelle proprie piazzole.

C) Al di fuori della propria piazzola, i cani devono essere sempre tenuti al guinzaglio e nel caso di cani aggressivi anche muniti di museruola.

D) I cani devono essere accompagnati fuori dal campeggio per i loro bisogni che dovranno essere immediatamente rimossi con sacchetto e paletta.

E) Non è consentito portare gli animali all'interno degli esercizi pubblici.

F) Non è consentito portare gli animali all'interno dei servizi igienici. ASSOLUTAMENTE VIETATO FARE LA DOCCIA AI CANI ALL'INTERNO DEI SERVIZI IGIENICI.

G) I proprietari dei cani e dei gatti si devono adoperare affinché il proprio animale non invada la piazzola altrui. Ai cani rumorosi, che ringhiano e abbaiano, non sarà consentito la permanenza nel campeggio. I proprietari dei cani e dei gatti sono altresì responsabili di eventuali danni arrecati dai loro animali a cose e/o persone. La direzione si riserva il diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento cani e gatti.

H) E' severamente vietato lasciare gli animali soli nelle piazzole.

Art. 8 – Scelta ed utilizzo delle piazzole

Le piazzole vengono scelte dal cliente o assegnate dal sistema durante le fasi di prenotazione in base alla disponibilità rimanenti. Sono vietati cambi di piazzola o spostamenti non autorizzati.

Per i camper e le case mobili con lunghezza maggiore di 8 metri, la direzione si riserva il diritto di decidere la piazzola più idonea, indipendentemente dalla scelta effettuata dal Cliente durante la prenotazione.

In caso di motivate esigenze aziendali potrà essere imposto a qualsiasi equipaggio lo spostamento in altra piazzola anche durante il soggiorno, oltre che all'inizio della vacanza, indipendentemente dalla lunghezza del veicolo. Tutte le attrezzature devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola.

E' ammessa l'installazione del tendalino a fianco di camper e caravan, senza aggiunta di parete laterali.

È vietata l'installazione di strutture accessorie alla principale (tende da campeggio, gazebi, parasole, paravento etc.) se non autorizzata dalla direzione. È vietata l'installazione di qualsiasi struttura ed accessorio utilizzando le piante e le siepi dell' agricampeggio.

Art. 9 – Regole di parcheggio dei veicoli in piazzola

Il veicolo principale (camper, caravan, van, auto con tenda da tetto) deve essere parcheggiato all'interno della propria piazzola.

Gli altri veicoli secondari devono essere parcheggiati nelle apposite aree comuni, ed eventualmente in piazzola solo se autorizzati dalla Direzione che ne indicherà la corretta disposizione caso per caso.

Art. 10 – Quietè e silenzio ed andatura veicoli

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli ospiti dell'agricampeggio.

In particolare dalle ore 13:30 alle 15:00 e dalle 24:00 alle 7:30 deve essere rispettato il silenzio.

Anche durante le ore di silenzio, i veicoli possono transitare nell'area dell' Agricampeggio mantenendo un'andatura a passo d'uomo.

L'andatura dei veicoli, di qualsiasi tipo, deve essere a passo d'uomo a qualsiasi ora.

Art. 11 – Bambini

Gli adulti sono responsabili della sicurezza e comportamento dei propri figli, le cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri ospiti.

- E' vietato correre in qualsiasi zona dell' agricampeggio.
- E' vietato appendersi ed arrampicarsi su qualsiasi elemento come staccionate di legno, alberi, insegne, lampioni e parti della struttura dell'Edificio Servizi, etc.
- È vietato camminare a piedi nudi.
- Nei servizi igienici i bambini devono essere accompagnati dai genitori.
- I gruppi di giovani, che hanno esigenze e comportamenti in contrasto con la tranquillità della maggior parte degli ospiti, devono esprimere la loro esuberanza al di fuori dell' agricampeggio e mai durante le ore del silenzio.

Art. 12 – Allacciamenti ed energia elettrica

L'allacciamento elettrico alle prese delle colonnine deve avere le caratteristiche di sicurezza definite dalla legge vigente, come: cavo di collegamento di sez. minima 3×1,5 mm senza congiunzioni, non si possono installare lampade esterne se non con grado di protezione IP65, e tutte le utilizzazioni devono avere il collegamento di terra. La Direzione declina ogni responsabilità per allacciamenti con cavi o attrezzature difettose.

L'energia elettrica viene distribuita con intensità massima fino a 10A.

È assolutamente vietato manomettere in ogni modo gli impianti elettrici.

L'energia elettrica disponibile alla colonnina garantisce un prelievo fino a 10A (quindi attrezzature o elettrodomestici con potenza massima circa 1500W complessiva). Si deve evitare l'uso di apparecchiature elettriche con assorbimento superiore, quali: fornelli, ferri da stiro, stufe, ventilatori, asciugacapelli, ecc.

L'eventuale abuso può dare luogo ad interruzioni anche permanenti. Il responsabile è soggetto al risarcimento di eventuali danni.

Art. 13 – Teloni di protezione, gazebo, tendalini

È consentita l'istallazione, previa autorizzazione della Direzione, di teloni di protezione che dovranno essere in materiale autoestinguente o preferibilmente ignifugo e dovranno in ogni caso:

- Possono essere posizionati solo all'interno della propria piazzola;

- Devono essere provvisti solo di tetto e non di pareti chiuse verticali.
- Non essere agganciati alle piante;
- Non avere dimensioni superiori a quelle della roulotte e della veranda;
- Non utilizzare telai portanti di impatto eccessivo;
- Essere di colore in armonia con quelli ambientali ed esteticamente accettabili.

In nessun caso potranno essere installate chiusure laterali delle piazzole con tendoni, gazebo o altri elementi. Tutte le strutture dovranno essere rimosse a seguito di ordine della Direzione e comunque contestualmente alla cessazione del soggiorno, in caso contrario la Direzione avrà facoltà di procedere alla rimozione forzata a spese del Cliente.

Art. 14 – Oggetti smarriti

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito dell'Agricampeggio devono essere riconsegnati alla Direzione per gli adempimenti di legge.

Art. 15 – Responsabilità ed assicurazioni

Si consiglia di fare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni. Denaro e preziosi non vanno lasciati incustoditi all'interno dei veicoli.

Inoltre, la Direzione non risponde:

- di eventuali furti di oggetti di pregio e di valori;
- dei danni causati da altri ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali, da insetti, da malattie ed epidemie anche delle piante o da altre cause non dipendenti dalla negligenza del personale dell'Agricampeggio.

Si consiglia ai clienti di stipulare preventivamente un'assicurazione sia per le strutture che per l'equipaggiamento e per i rischi di agricampeggio. È inoltre buona norma disporre di un estintore adeguato alle attrezzature utilizzate.

Art. 16 – Divieti vari

È vietato:

- Gettare rifiuti urbani fuori dagli appositi contenitori ed abbandonare rifiuti speciali e pericolosi nell'area dell'Agricampeggio.
- Scavare nel terreno buche o canaletti e modificare le delimitazioni delle piazzole.
- Accendere fuochi.
- Danneggiare la vegetazione e le attrezzature dell'Agricampeggio.
- Imbrattare o rimuovere la segnaletica.
- Versare o disperdere sul terreno oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto.
- Lavare auto, altri mezzi, teloni e oggetti di qualunque tipologia che richiedano l'utilizzo di prodotti chimici.
- Lavare stoviglie e biancheria al di fuori degli appositi lavelli.
- Lavare o lavarsi alle fontanelle poste nell'area esterna.
- Sprecare ed usare acqua impropriamente.
- Utilizzare energia elettrica oltre la quantità stabilita ed allacciarsi a più di una presa per piazzola.
- Stendere recinzioni, legare ed ancorare alcunché alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo od essere d'intralcio al libero passaggio. Le opere non autorizzate dalla Direzione, saranno rimosse dal personale dell'Agricampeggio.
- Circolare con veicoli a motore o biciclette a velocità superiore a "passo d'uomo".
- Realizzare pavimentazioni sulla piazzola (ad eccezione dell'uso di stuoie e basamenti in legno di piccole dimensioni, di facile rimozione e comunque sempre all'interno della piazzola); le pavimentazioni non autorizzate saranno rimosse dal personale dell'Agricampeggio.
- Scaricare wc contenenti formaldeide all'interno dell'Agricampeggio.
- Esporre nella piazzola qualunque avviso di natura commerciale.
- Accumulare acqua utilizzando contenitori esterni aggiuntivi a quelli in dotazione ai mezzi di

pernottamento (roulotte o camper), soprattutto se dimensioni inadeguate al normale uso.

- Uso di barbecue a legna o carbone all'interno delle piazzole.
- Camminare a piedi scalzi.
- Introdurre qualsiasi tipo di arma da fuoco, ad aria compressa, fionde o balestre.

Art. 17 – Danni, furti, infortuni che il Cliente subisce

La Direzione non risponde di eventuali danni a cose o infortuni che il Cliente subisce per causa propria o per colpa di terzi, o per colpa di cadute accidentali all'interno dell'Agricampeggio, anche nel caso siano dovute a pavimentazione sdruciole o scivolosa.

La Direzione declina ogni responsabilità per furti, e incendio e danni alle cose e alle persone, come non risponde per i danni causati da temporali, grandinate, caduta di alberi, rami, malattie, ivi comprese quelle delle piante, epidemie incidenti, forza maggiore, ecc.

Camper e roulotte di proprietà del Cliente debbono a norma di legge essere munite di copertura assicurativa "rischio statico" da comprovare a richiesta; devono altresì essere munite di polizza assicurativa "rischio da incendio" e "ricorso da vicini".

Si consiglia di fare attenzione agli oggetti personali e di adottare le dovute precauzioni. Denaro e preziosi non vanno lasciati incustoditi all'interno di camper, tende, roulotte. Il denaro va tenuto sempre con sé possibilmente suddiviso tra i componenti della famiglia. Si consiglia di non lasciare nelle automobili oggetti di valore come apparecchi fotografici, videocamere ecc. in special modo durante la notte. La Direzione declina ogni responsabilità per furti, perdite, smarrimenti, danni causati da forza maggiore, calamità, disordini, ecc.

Art. 18 – Danni che l'Agricampeggio subisce

La Direzione avrà facoltà di chiedere il rimborso anticipato dei costi di tutte quelle opere che si renderanno necessarie per ripristinare i danni causati dal Cliente. La richiesta potrà avvenire sia durante il soggiorno, sia a soggiorno concluso.

Art. 19 – Visitatori

A) E' severamente vietato l'ingresso agli estranei ed alle persone non autorizzate. Tutti i campeggiatori, gli ospiti e i visitatori hanno l'obbligo di fermarsi in direzione per segnalare il loro arrivo e consegnare un valido documento d'identità (carta d'identità o passaporto). Le persone non autorizzate dalla direzione trovate all'interno del recinto del campeggio, verranno denunciate per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 c.p.p.

B) l'ingresso agli ospiti è ammesso dalle ore 08.00 alle ore 21.00 solo se parenti, amici e/o conoscenti dei clienti regolarmente presenti all'interno del campeggio. Dopo 2 ore di permanenza all'interno del campeggio l'ospite dovrà corrispondere il prezzo della tariffa in vigore. Gli ospiti devono essere attesi dai clienti presso la direzione.

C) i visitatori sono ammessi solo per il tempo strettamente necessario alla visita dell'Agricampeggio.

D) gli ospiti e i visitatori che hanno intenzione di soggiornare hanno l'obbligo di comunicarlo alla direzione per la compilazione delle schede di pubblica sicurezza.

E) a tutela della privacy, salvo esplicito permesso scritto degli interessati, non è possibile dare informazioni sui clienti del campeggio.

Art. 20 – Interruzione di servizi

L'eventuale interruzione dell'elettricità, dell'erogazione dell'acqua e dell'acqua calda, o di qualsiasi altro servizio del campeggio per guasti o cause di forza maggiore, non impegna la Direzione al risarcimento di danni o a rimborsi di qualsiasi natura.

Art. 21 – Espulsione, rimozione, interruzione dell'attività ricettiva

- La direzione si riserva il diritto di espellere coloro che, a suo giudizio, contravvenendo al regolamento o, comunque, turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi del complesso ricettivo.

- I clienti già espulsi non potranno accedere nuovamente al campeggio privi di una nuova specifica autorizzazione della direzione.
- Il soggiorno si intende interrotto di diritto per eventi di forza maggiore, o per ordine delle autorità, o per eventuali necessità di modifiche strutturali. In tutti questi casi il campeggiatore avrà diritto al rimborso delle sole quote già versate relative al periodo non goduto di campeggio con esclusione di ogni altro risarcimento. Nessun tipo di risarcimento verrà liquidato ai clienti che non hanno eseguito alcun tipo di pagamento anticipato, indipendentemente dalla data di inizio del soggiorno prenotato.

ART. 22 SUCCESSIVE MODIFICHE.

L' Agricampeggio Raggio di Sole riserva la possibilità di modificare il presente regolamento a seguito di cause e/o normative imposte dalle autorità quali: pubblica sicurezza, regione, provincia, comune, ASL, etc... e/o da cause dettate dal buon senso e dalla civile convivenza.

Eventuali variazioni del regolamento verranno comunicate con avviso sul sito internet e avranno validità immediata.

LA DIREZIONE RINGRAZIA PER LA VOSTRA COLLABORAZIONE E UNITAMENTE ALLO STAFF VI AUGURA UN FELICE SOGGIORNO.

La direzione.
Agricampeggio Raggio di Sole